

## 資金決済に関する法律に基づく利用終了及び払戻し実施のご案内

平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、2019年7月25日をもって、「DMM版 Clash of Kings」のサービスを終了させていただきました。そこで、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、払戻しを実施させていただきます。

未使用のDMM版 Clash of Kings で使用されるコインをお持ちで払戻しを希望されるお客様は、以下の払戻し期間内にお申し出いただきますようお願い申し上げます。

※2019年7月25日に、Clash of Kings 公式 X (旧 Twitter) にて、DMM版のサービス終了を報告させていただきましたが、資金決済に関する法律に基づき、改めて、払戻し実施のご案内を差上げます。

### 1. ご利用終了及び払戻しを行う前払式支払い手段の種類

コイン (ゲームアプリケーション「Clash of Kings」) のうち DMM 版

### 2. 払戻しの申出期間

2024年7月1日 (月) 午前11時00分から2024年9月30日 (月) 午後5時59分まで  
上記の申出期間内にお申し出頂けない場合には、この払戻し手続きから除外されます。

### 3. 申出及び払戻しの方法

ユーザーID、サーバー名もしくはサーバー番号、新規登録日、DMMでの課金記録 (注文番号等)、払戻し先の金融機関口座の情報を明記の上、support@elex-tech.co.jp 宛てにご連絡ください。上記各情報は、DMMアカウントにログインする、またはDMMからユーザー宛てに送信されたメール、もしくはユーザー自身が保管しているメモを見ること等によって確認してください。頂いた情報と当社保有の情報を照合の上、指定の金融機関口座にお振込みの方法により払い戻します。振込手数料は当社負担となります。

### 4. お問い合わせ先

Clash of Kings カスタマーサポート窓口：support@elex-tech.co.jp

2024年7月1日

東京都新宿区西新宿六丁目11番3号Dタワー西新宿16階  
Elex 株式会社